

Algemene voorwaarden

Algemeen

In de praktijk is opgericht op 1 januari 2013. Op 1 januari 2017 is de praktijk voortgezet als eenmanszaak door J.S. van Duinen te Dronrijp onder KvK nummer: **70042616**

Hoofdactiviteiten zijn het bieden van coaching en begeleiding aan kinderen, hun ouders/verzorgers en leerkrachten.

Algemene voorwaarden

Op de diensten van **In de praktijk**, zijn algemene voorwaarden van kracht. U kunt deze voorwaarden lezen op de website: www.inde-praktijk.nl of opvragen via de mail: info@inde-praktijk.nl. Tijdens het intakegesprek wordt u op de voorwaarden geattendeerd. Door ondertekening van het intakeformulier geeft u aan akkoord te gaan met de hieronder beschreven algemene voorwaarden.

Afspraken

Er wordt gewerkt op afspraak. U kunt zowel telefonisch als via email een afspraak maken.

Procedure van de begeleiding

1. Telefonisch contact of via email. Aanmelding, uitwisseling gegevens, maken van eerste afspraak.
2. Gratis intakegesprek met ouders/verzorgers. Hierbij wordt het intakeformulier ingevuld en ondertekend.
3. Probleemverkenning (1 tot 4 sessies) met het kind, met als doel om inzicht te krijgen in de hulpvraag en het opstellen van concrete doelen. Duur: 60 minuten per sessie.
4. Begeleiding. Aantal sessies en duur is afhankelijk van de hulpvraag.
5. Evaluatiegesprek met ouders, kind en eventuele betrokkenen.

Locatie

Afspraken vinden zo mogelijk op school plaats of bij u thuis.

Tarieven

Actuele tarieven staan vermeld op de website van **In de praktijk**. De tarieven kunnen worden aangepast door **In de praktijk**.

Betalingsvoorwaarden

Naar aanleiding van het intakegesprek wordt een voorstel gedaan voor passende begeleiding voor uw kind. Als u daarmee akkoord gaat, start de begeleiding. Elke week wordt een bepaalde tijd voor uw kind gereserveerd. Aan het eind van de maand ontvangt u een nota voor de begeleidingen die in de maand ervoor hebben plaatsgevonden. Deze nota dient binnen de genoemde termijn betaald te zijn. Wanneer er niet binnen het aangegeven termijn betaald wordt, wordt er een betalingsherinnering gestuurd. Bij betalingsachterstand heeft **In de praktijk** het recht verdere begeleiding stop te zetten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Annulering

Indien de afspraak niet door kan gaan, dient u ten minste 24 uur van te voren te annuleren. Wanneer u dit niet doet kunnen er voor de gereserveerde tijd kosten in rekening worden gebracht. Een afspraak kan telefonisch of per e-mail worden afgezegd.

Aansprakelijkheid

In de praktijk heeft ten aanzien van u een inspanningsverplichting. Dit betekent dat alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal worden ingezet. Het advies van **In de praktijk** is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Keuzes en beslissingen die u neemt ten aanzien van u en uw kind behoren tot uw eigen verantwoordelijkheid. **In de praktijk** sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door **In de praktijk**, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van **In de praktijk**.

In de praktijk is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Tijdens de eerste sessie wordt door de ouders(s)/verzorger(s) een intakeformulier ingevuld en ondertekend. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. **In de praktijk** kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Overig

De ouders/verzorgers dienen tijdens de begeleiding van hun kind telefonisch bereikbaar te zijn.

Bij klachten en opmerkingen kunt u altijd terecht bij **In de praktijk**. Dan zal een passende oplossing gezocht worden.

In de praktijk

Dronrijp, augustus 2018